

Handelsvilkår / Abonnementsbetingelserne

for

Akuteket / AkuTutor

(www.akutek.dk)

Handelens parter

Handelen indgås mellem brugeren på den ene side, og GrammarSoft ApS på den anden side, der står for driften af sitet www.akutek.dk, herunder administrationen af brugerkonti og de almindelige licensbetalinger, i samarbejde med Akupunkturskolen i Århus og Forlaget Mnemo.

Betaling og betingelser for brug af kreditkort

Betaling sker normalt som online-betaling. Der accepteres følgende betalingsmåder:



Dankort/Visa-Dankort



VISA



VISA Electron (Dansk)



EuroCard/MasterCard



JCB



Maestro

PayPal

Der gennemføres først træk på dit kortnummer, når du igennem et afsluttende museklik har accepteret både handelen selv og nærværende handelsvilkår / abonnementsbetingelser. Kunden hæfter herefter for betalingen, og skal sørge for at der er tilstrækkelig dækning på den brugte konto. Akuteket benytter [FRIBetaling](#) (i forbindelse med PBS A/S) til at gennemføre kreditkortbetalinger og fornyelse og sletning af kortnummer sker igennem [FRIBetalings](#) system.

Priser

De anførte abonnementspriser er som udgangspunkt pr. halvår, og abonnementerne vil fortsætte indtil de bliver sagt op. Priserne inkluderer dansk moms, uanset om prisen er angivet i DKK, EUR eller USD.

Ved erhvervsaftaler og visse flerbrugerlicenser, samt ved API-services kan der aftales individuelle abonnementsperioder og -priser.

Levering

Akutekets produkter, dvs. *AkuTutor*-rådgivningen, dynamiske tabller, øvelser, definitioner, fagtekster m.m., leveres igennem internettet på www.akutek.dk, og adgangen til servicen bliver aktiveret umiddelbart når din betaling er registreret.

Ved forhandlede erhvervsaftaler, fx samlede skoleaftaler, kan betaling dog ske ved fakturering, og levering ved fremsendelse af brugernavn og password. Her kan for sen betaling medføre en

rykkergebyr på 100,- DKK samt påregning af almindelige morarenter (p.t. 2,5% pr måned).

Fortrydelsesret

Akutek-servicen er en tjenesteydelse, og der er derfor ikke 14 dages fortrydelsesret, uanset om ydelsen bestilles over internettet eller ej. Denne bestemmelse gælder dog ikke i introduktionsperioden (efterår/vinter 2009), hvor betalingerne først effektiviseres efter 14 dage.

Reklamation og ansvar

Akuteket vedligeholdes løbende og er et meget robust og driftssikkert system, men driftsforstyrrelser kan aldrig helt udelukkes, og Akuteket garanterer ikke hverken fejlfrihed eller afbrydelsesfrihed. Al benyttelse af tjenesten sker på eget ansvar og risiko.

Reklamationer skal meddeles til support@akutek.dk uden unødigt ophold og senest 8 dage efter det tidspunkt, hvor køberen har modtaget faktura eller konstateret en mangel. I det omfang Akuteket er ansvarlig overfor køberen, begrænses ansvaret til direkte tab, og omfatter således ikke følgeskader eller indirekte tab såsom driftstab eller tabt arbejdsforjeneste m.m. Akuteket påtager sig heller ikke noget ansvar som følge af køberens aftaler med tredjepart.

Ansvar. Websitet og dets tjenester stilles til rådighed uden garantier. Akuteket, GrammarSoft og dets leverandører fraskriver sig ethvert ansvar, eksplicit eller implicit, for sidens og oversættelsernes indhold, salgbarhed eller egnethed til bestemte formål. Dette gælder både abonnenter, ikke-betalende brugere og tredjepartsinvolverede. Hverken Akuteket eller dets ejere og leverandører lover at siden eller oversættelserne er fejlfrie, og der gives ingen driftsgaranti. Brugeren gøres således opmærksom på at der kan forekomme afbrydelser, nedbrud og andre tekniske problemer, og at al brug og download fra akutek.dk sker på eget ansvar og risiko.

Akuteket er et pædagogisk-vejledende tilbud, der vil skabe overblik og tilgængelighed, og selvom især *AkuTutor* er tilrettelagt som et diagnostisk-terapeutisk værktøj, kan systemet ikke erstatte terapeutens endelige kliniske beslutning og ansvar.

Hæftelse. Under ingen omstændigheder, uanset juridisk kontekst, sted eller teori, kan Akuteket og dets ejere og leverandører gøres erstatningsansvarlige med hensyn til indholdet af denne aftale eller vedrørende websitet www.akutek.dk og dets brug i almindelighed. Der er således ingen hæftelse for bl.a. (i) direkte eller indirekte skader eller tab i forbindelse med brugen af www.akutek.dk; (ii) udgifter som følge af brugen af www.akutek.dk, ikke-tilgængelighed eller erstatningsservices; (iii) tjenesteafbrydelser samt tab, ændring eller korrupsion af data; (iv) eller for meget indbetalte beløb i forbindelse med denne aftale. Akuteket hæfter ikke for ikke-levering eller forsinkelser der skyldes årsag udenfor dets rimelige kontrol. Ovenstående dækker ikke tilfælde hvor det er i konflikt med gældende lovgivning.

Force Majeure

I forbindelse med handel, betaling, levering og brug tages der forbehold for force majeure (fx blackout, krig, naturkatastrofer, strejker, brand, ødelæggelse af produktionshardware og -infrastruktur etc.). Akuteket kan i tilfælde af force majeure valget mellem at hæve handelen eller at gennemføre handelen så snart normale forhold er genetableret. Akuteket kan i tilfælde af force majeure ikke

gøres ansvarlig for købers tab som følge af manglende levering.

Ophavsret og andre rettigheder

Med undtagelse af abonnenters brug af de i abonnementet inkluderede services, er det ikke tilladt uden forudgående skriftlig aftale helt eller delvis at manifoldigøre, videregive, fremvise eller lagre materiale fra www.akutek.dk. Al tekst, programkode og grafik, samt alle sproglige, faglige og programmeringsmæssige ressourcer på sitet tilhører rettighedshaverne bag Akuteket.

Anvendelsesvilkår

Uden forudgående skriftlig tilladelse eller en separat erhvervsaftale med Akuteket er følgende ikke tilladt:

- Automatiseret brug: al input til Akuteket i almindelighed, og ekspertsystemet AkuTutor i særdeleshed skal stamme fra en menneskelig bruger - systemet må ikke kaldes vha. et program-script eller en automatisk klient.
- Viderealg: Såvel AkuTutors diagnoser og terapiforslag, som Akutekets tekster i almindelighed må kun bruges af abonnenten selv, til kliniske og uddannelsesmæssige formål, og må ikke videresælges eller distribueres på anden vis, eller gøres til grundlag for afledte værker.
- Multiple brugerkonti; hver person må kun have een brugerkonto. Brugernavn og password er strengt personligt, og må udelukkende anvendes til eget brug. Hvis der konstateres misbrug af kodeord og password, forfalder en bod på DKK 4.000,- pr overtrædelse, medmindre almindelige erstatningskrav ville medføre en større erstatningssum.

Fortrolighedsvilkår

AkuTutor's journalsystem har ikke felter for personfølsomme oplysninger, og ekspertsystemet har ikke brug for disse for at kunne fungere, men med videreudvikling af systemet for øje, forbeholder Akuteket sig retten til at gemme en række informationer vedrørende det input der sendes igennem systemet:

Dette inkluderer følgende, men ikke kun følgende:

- Statistik over opslagsord og diagnoseforespørgsler.
- Systemets svar og forslag
- Brugerens IP-adresse.
- Det præcise tidspunkt hvor oversættelsen blev udført.

Har du forbehold mht. ovenstående, kan du kontakte Akuteket for at forhandle en individuel løsning.

Forbehold

Der tages forbehold for trykfejl og varslede eller ikke-varslede ændringer i priser og produktspecifikationer.

Akuteket

Akuteket™ er et samarbejde mellem et sprogteknologiselskab, [GrammarSoft ApS](http://www.GrammarSoft.com) ,

Akupunkturskolen i Århus og Forlaget Mnemo. Akuteket™ tilbyder akupunkturinformation på et professionelt niveau, og ekspertsystemet AkuTutor™ tilbyder individuelle diagnoser og terapiforslag, der ikke bygger på almindelige tekstopslag, men på avancerede statistiske systemer og en form for kunstig intelligens.

CVR 24231992 (GrammarSoft ApS)
support@akutek.dk